

Všeobecné podmínky

pro poskytování neveřejné služby elektronických komunikací fyzickou osobou Ing. Josef Kříž IČ: 16284801

vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „ZEK“) ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VOP“).

Článek I. – Předmět smlouvy, Rychlost, Odchylky, Řízení provozu

1. Všeobecné podmínky pro poskytování přístupu k síti Internet stanovují podrobně další ujednání mezi smluvními stranami Smlouvy o poskytování přístupu k síti Internet (dále jen „Smlouva“), tj. mezi Ing. Josef Kříž IČ: 16284801 Jiráskova 474, 50351 Chlumeck nad Cidlinou, Tel: 604526276, email: info@kriz-elektronik.cz, www.kriz-elektronik.cz (dále jen „Poskytovatelem“) a Uživatelem. Kontaktním místem Poskytovatele je prodejna elektroniky Kozelkova 22, Chlumeck nad Cidlinou. Tyto VOP jsou součástí smluvního ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednavateli přístup do sítě Internet s možností využití veškerých služeb této sítě. Vymezený okruh Uživateli tvoří podnikající fyzické a právnické osoby v dosahu koncových bodů sítě. Služba dále obsahuje přidělení neveřejné IP adresy. Rychlost stahování a odesílání dat je stanovena v samostatné příloze s názvem „Ceník služeb připojení k síti Internet“ zveřejněné na webových stránkách poskytovatele. Ceník služeb je průběžně aktualizován.
3. Inzerované rychlosti připojení k internetu jsou uváděny jako rychlosti maximální. Okamžitá rychlost může být ovlivněna použitou technologií a aktuálním vytížením sítě. Rychlosti a odchylky jsou definovány takto:
 - a: Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat a odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti maximální.
 - b: Běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti maximální a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.
 - c: Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
 - d: Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu
4. V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné rychlosti má Uživatel, právo poskytovanou službu reklamovat.
5. Opatření řízení provozu je aplikováno pouze za účelem dodržení unijního a národního práva, zachování integrity a bezpečnosti sítě nebo zabránění přetížení sítě.

Článek II. – Cena

1. Uživatel se zavazuje hradit za tuto službu Poskytovateli každý měsíc cenu dle uzavřené smlouvy.
2. Cena je splatná na základě fakturace Poskytovatele
3. Poskytovatel bude pravidelně zasílat příslušné vyfakturování v elektronické podobě na emailovou adresu nebo v listinné podobě na fyzickou adresu Uživatele, uvedenou ve smlouvě.

4. V případě prodlení objednavatele je Uživatel povinen zaplatit kromě běžné ceny a příslušenství také smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Poskytovatel má nárok na smluvní pokutu, je-li doba prodlení delší než 10 dnů.
5. V případě, že prodlení objednavatele se zaplacením ceny za poskytnuté služby bude 7 a více dnů, je Poskytovatel oprávněn objednavateli bez dalšího upozornění pozastavit poskytování služby do doby, než Uživatel splatí celou dlužnou částku.

Článek III. – Pronájem komunikačního zařízení

1. Poskytovatel může pronajmout komunikační zařízení po dobu trvání této smlouvy k osobnímu užívání za níže stanovených podmínek.
2. Nájemné za pronájem zařízení je zahrnuto v celkové ceně za službu.
3. Poskytovatel se zavazuje udržovat komunikační zařízení funkční pro potřeby uživatele.
4. Uživatel je povinen vrátit pronajaté komunikační zařízení do 7 dnů od ukončení této smlouvy Poskytovateli.
5. Pokud zákazník nesplní povinnost dle ust. čl. III. bod 4., může mu být za každý započatý den prodlení účtována smluvní pokuta 12 Kč/den včetně DPH. Účtování této smluvní pokuty započne osmým dnem od ukončení této smlouvy.
6. Zapůjčení a vrácení pronajatého komunikačního zařízení je možné v pracovní době na kontaktním místě Poskytovatele. Mimo pracovní dobu je možné zapůjčení a vrácení pouze po dohodě na tel. 604526276.

Článek IV. – Způsob hlášení poruchy a její řešení, reklamace

1. Uživatel je oprávněn nahlásit poruchu na kontaktní emailovou adresu porucha@kriz-elektronik.cz nebo na kontaktní telefon 604526276 a to v pracovních dnech od 9.00 do 18.00 hod. Poskytovatel se zavazuje k řešení poruchy v co nejkratší době od jejího nahlášení. Opravu poruchy odstraní Poskytovatel sám, nebo opravu zajistí prostřednictvím třetí osoby.
2. V případě nahlášení poruchy a následném výjezdu Poskytovatele nebo pověřené třetí osoby na místo přístupu objednavatele, kde bude zjištěno, že porucha nevznikla na straně Poskytovatele (např. zavirovaný PC, odpojený kabel), je Poskytovatel oprávněn požadovat paušální náhradu nákladů za výjezd ve výši 450,- Kč včetně DPH. Hodinová sazba za odstranění poruchy, která nevznikla na straně Poskytovatele, je 450,- Kč včetně DPH. Počítá se každá započatá hodina.
3. V případě, že porucha bude zapříčiněna Poskytovatelem, Uživatel má právo písemně uplatnit nárok na slevu 100% z poměrné ceny za každý den trvání poruchy. Právo zákazníka využít reklamaci se řídí dle §64 odst. 7-12 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.
4. V případě, že účastník není spokojen s vyřešením reklamace služeb, může se obrátit na Český telekomunikační úřad – www.ctu.cz.

Článek V. – Práva a povinnosti

1. Poskytovatel je povinen zajišťovat co nejoptimálnější přístup k síti Internet s ohledem na její dostupnost v dané lokalitě závislé na řadě fyzikálních podmínek jako jsou míra rušení a útlum signálu, přenosová kapacita rádiového adaptéru, počet rádiových adaptérů současně připojených k jednomu přístupovému bodu Poskytovatele, vzdálenost rádiového adaptéru od přístupového bodu sítě Poskytovatele, apod. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost k informacím v celosvětové síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována. Poskytovatel není vzhledem k různým fyzikálním podmínkám v dané lokalitě odpovědný ani za 100% dostupnost k poskytované službě.

Se všemi osobními údaji objednavatele je nakládáno v souladu s právními předpisy, především ZOOÚ a GDPR. Podrobnosti upravují příslušné dokumenty Poskytovatele, které jsou k dispozici mj. na Internetových stránkách.

2. Uživatel je povinen při používání služby dodržovat tyto podmínky, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy. Nesmí ani využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat (spamy, viry, atd.). Dále není oprávněn postupovat třetím

osobám údaje pro čerpání služby (jméno a heslo, IP adresa, atd.) ani službu samotnou, není-li smlouveno jinak. Při užívání služby je Uživatel oprávněn používat pouze rádiové adaptéry, jejichž typ byl příslušným úřadem schválen nebo uznán. Uživatel nesmí měnit nastavení služby, ke kterým má přístup, bez svolení Poskytovatele (zejména IP adresy, zapojení kabelů, atd.).

3. Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet.

Článek VI. – Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou (není-li sjednáno jinak) a nabývá účinnosti dnem podpisu.
2. Smlouvu lze ukončit dohodou nebo ji lze jednostranně vypovědět, přičemž 30 denní výpovědní doba počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď musí být zaslána buď písemně na kontaktní adresu Poskytovatele nebo elektronicky na kontaktní email Poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn z důvodu zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií, inflace, změny právních předpisů, změny technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek Poskytovatele měnit smluvní podmínky (měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty, které tvoří obsah smlouvy) v částech týkajících se níže uvedených oblastí smluvních ujednání: cena služby; způsob a podmínky vyúčtování; způsob a podmínky plateb za služby; způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb; změna služby; rozsah práv a povinností Poskytovatele a objednavatele; doba trvání smlouvy a služby; způsob a podmínky ukončení smlouvy a služby; způsob doručování objednavateli; způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace; smluvní pokuty; odpovědnost za škodu; výhrady ve vztahu k právním předpisům; ujednání upravená právními předpisy, rozhodnutím soudu či správního orgánu; zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Poskytovatel je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smluvních podmínek uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a na internetových stránkách Poskytovatele. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat objednavatele o uveřejnění, a to na kontaktní email objednavatele. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v §63 odst. 1 písm. c) až p) a r) ZoEK, je Poskytovatel povinen informovat objednavatele rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Uživatel akceptovat. Uživatel má právo požádat o ukončení smlouvy z výše uvedených důvodů ve lhůtě nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny.
4. Všechny spory, vzniklé touto smlouvou, budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou.
5. Strany se dohodly, že vzájemnou korespondenci budou provádět písemně nebo elektronicky prostřednictvím kontaktních emailových adres (jsou-li ve smlouvě uvedeny). Doručení písemnosti elektronicky se má za doručení písemné. V písemném styku v listinné podobě smluvní strany k vzájemné korespondenci užívají adresy pro doručení uvedené ve smlouvě, pokud není prokazatelně oznámena adresa nová. Listina se má za doručenu třetím dnem od uložení na poště. Strany jsou povinny si navzájem sdělovat veškeré podstatné změny, mající vliv na tuto smlouvu, zejména změnu jména, bydliště či adresy pro doručování.
6. Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 1.1.2021